

Bản Công Bố Rủi Ro Giao Dịch Trực Tuyến

Công ty Cổ Phần Chứng Khoán Vietcap (Vietcap) đã được Ủy ban Chứng khoán chấp thuận đăng ký cung cấp dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến cho Quý khách hàng.

Vietcap đã và đang không ngừng cải tiến hệ thống giao dịch trực tuyến nhằm đáp ứng một cách hoàn hảo nhất các yêu cầu của Quý khách hàng và giảm thiểu tối đa rủi ro.

1. Các rủi ro có thể xảy ra

Tuy nhiên, vẫn có những rủi ro có thể xảy ra và sau đây là những rủi ro có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến:

- Lỗi kỹ thuật phát sinh từ hệ thống phần cứng, phần mềm.
- Đường truyền kết nối từ công ty chứng khoán đến các Sở Giao dịch Chứng khoán bị đứt kết nối do các nguyên nhân từ phía nhà cung cấp;
- Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền (trong nước và quốc tế);
- Các máy tính có thể bị nhiễm virus hoặc bị tấn công mạng làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính;
- Lỗi phần mềm cơ sở hạ tầng như: hệ điều hành, phần mềm ảo hóa do nguyên nhân từ phía nhà sản xuất;
- Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn, hoặc có lỗi dữ liệu;
- Việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể bị nhầm, sai sót;
- Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch hoặc cũng có thể có độ trễ từ 1 - 30s vì những nguyên nhân khách quan;
- Các tin tức, thông tin doanh nghiệp được đăng tải trên website của Vietcap, hay các hệ thống giao dịch trực tuyến của Vietcap được trích dẫn từ nguồn các Sở giao dịch (HNX, HSX) và từ bên thứ 3 cung cấp dữ liệu cho Vietcap.
- Những rủi ro có thể xảy ra của các phương thức xác thực đặt lệnh cho nhà đầu tư.
- Các nguyên nhân khách quan như: thiên tai, động đất, bão lụt...ảnh hưởng đến hệ thống phần cứng;

2. Miễn trừ trách nhiệm

Vietcap sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do:

- Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;
- Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả những đối tác của Công ty Chứng khoán trong việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch điện tử;

- Lỗi của Hệ thống hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan dẫn đến việc Hệ thống từ chối thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng;
- Công ty Chứng khoán thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng các điều khoản và quy định sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của Công ty Chứng khoán hay do hậu quả của sự gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba;
- Việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận các thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng của những người được Khách hàng ủy quyền;
- Việc Khách hàng để mất hay mất cắp Tên truy cập, Mật khẩu giao dịch, Thẻ OTP và/hoặc các yếu tố định danh khác mà Công ty Chứng khoán cung cấp dẫn đến người khác dùng những thông tin này để sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận những thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng.

Mọi thắc mắc của quý khách hàng xin vui lòng liên hệ:

Phòng Dịch vụ Khách Hàng – Công ty Cổ phần Chứng Khoán Vietcap

Hotline: **02 8888 2 6868**

Head Office

Bitexco Financial Tower, 15th Floor,
2 Hai Trieu Street, District 1, HCMC
T (84 28) 3914 3588 | F (84 28) 3914 3209

Hanoi

109 Tran Hung Dao Street,
Hoan Kiem District, Hanoi
T (84 24) 62626999 | F (84 24) 6278 2688